

## **Applicability of general terms and conditions (Dutch below)**

These general terms and conditions apply to every agreement that you conclude with Jordana Basjes/Jordana Ceramics.

Before you sign up for a workshop or course, it is important to read it carefully. By registering you agree to the general terms and conditions of delivery.

### **1: Applicability**

1.1 These general terms and conditions apply to all offers and agreements of clients or (potential) participants with regard to courses, workshops, training and education.

1.2 An agreement with regard to following a course, workshop, training or education is established by submitting an application form by the participant and providing proof of registration by Jordana Basjes/Jordana Ceramics.

### **2: Registrations**

2.1 Jordana Basjes/Jordana Ceramics reserves the right to change the location where necessary.

2.2 There are only a certain number of places available per workshop or course. The number is between 3 and 9 participants per workshop or course. As soon as a workshop or course is full, registration is automatically closed and it is no longer possible to book a place via the website.

2.3 If a workshop is full, you can email me to sign up for the reserve list. In the subject of your email, put 'reserve list [relevant workshop or course]'. Please include your full name and telephone number. If a place becomes available, I will contact you as soon as possible.

2.4 By registering you agree to the general terms and conditions.

### **3. Sign out by the participant**

3.1 Unsubscribing must be done by e-mail.

3.2 When canceling a workshop or course, €10 will be deducted for administration costs.

3.3 Unsubscribing from a workshop or course:

If you cancel up to 1 month (30 days) before the start, you will receive a full refund, minus the administration costs. In case of cancellation between 30 to 14 days before the start of the start date, 50% of the participation fee will be charged. In case of cancellation from 14 days before the start of the start date, 100% of the participation fee will be charged. If you do not appear during the workshop or course, no money will be refunded.

3.4 If you are unable to come to a workshop, you may also arrange for a replacement yourself. Your confirmation of participation in a workshop is transferable, but please notify us. When a 7 week course has started, you can not arrange a replacement.

3.5 Lessons take place on a date and time agreed in advance. In the unlikely event that you miss a course lesson, it is not possible to make up for this lesson. If it is possible to change a lesson with another student (another student may also miss a lesson) then Jordana will always do her best to make this happen.

#### **4. Cancellation/movement by Jordana Basjes/Jordana Ceramics**

4.1 Jordana Basjes/Jordana Ceramics is entitled to change the date of a workshop or course up to 2 weeks before the start of the workshop or course. The student will be informed of this by e-mail and has the option to move/cancel the workshop or course free of charge.

4.2 Jordana Basjes/Jordana Ceramics is entitled to replace the teacher with another teacher. Jordana is entitled to cancel or replace the teacher of the offered workshop or course if the teacher is ill. In the event of cancellation, the registration will be moved to another date or canceled in consultation at no cost, and any course fees paid will be refunded.

#### **5: Payment**

5.1 The participant must pay the entire claim within 7 days of the invoice date, unless expressly agreed otherwise in writing with Jordana Basjes/Jordana Ceramics.

5.2 In the event of non-punctual fulfillment of the agreed partial terms, this agreement for partial payments will lapse without any notification and the participant can no longer claim them. In that case, the entire claim is due and payable.

#### **6: Complaints**

6.1 Do you have a complaint about a workshop or course? Please contact Jordana Basjes/Jordana Ceramics and we will do our best to assist you and try to solve the problem.

6.2 Submitting a complaint does not release the participant from the payment obligation.

#### **7: Liability**

7.1 Jordana Basjes/Jordana Ceramics accepts no liability for personal injury or damage to property of participants, nor any liability as a result of events during the workshop or course.

7.2 During the workshop and courses, materials are sometimes used that can stain clothing or items. Jordana Basjes/Jordana Ceramics is not liable for soiled or damaged property and will not reimburse any damage. So remember to put on old clothes yourself.

#### **8: Secrecy**

8.1 The curriculum and additional documentation may not be copied, reproduced or otherwise multiplied and/or made public. The participant is not entitled to hand over course, workshop, training or educational material, to which rights as referred to above belong to Jordana Basjes/Jordana Ceramics, to third parties in any way or to allow them to use it.

#### **9: Other**

9.1 Jordana Basjes/Jordana Ceramics always reserves the right to change the content of the workshops and courses and/or change prices.

9.2 Parking costs and/or costs of public transport, if applicable, are for the account of the participant.

9.3 If a participant causes nuisance before or during a workshop or course, we have the right to refuse or remove this person from the workshop, and to refuse subsequent workshops or lessons of the course. The participant will not get the money paid back.

## **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met Jordana Basjes/Jordana Ceramics afsluit.

Voordat je je opgeeft voor een workshop of cursus is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door je aan te melden geef je aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

### **1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft cursussen, workshops, trainingen en opleidingen.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een cursus, workshop, training of opleiding komt tot stand door het indienen van een aanvraagformulier door de deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Jordana Basjes/Jordana Ceramics.

### **2: Inschrijvingen**

2.1 Jordana Basjes/Jordana Ceramics behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

2.2 Per workshop of cursus zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het aantal ligt tussen de 1 en 2 deelnemers per workshop of cursus. Zodra een workshop of cursus vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten en is het niet meer mogelijk via de website een plek te boeken.

2.3 Als een workshop vol zit, kunt u mij mailen om u op te geven voor de reservelijst. Zet in het onderwerp van uw e-mail 'reservelijst [desbetreffende workshop of cursus]'. Vermeld daarbij uw volledige naam en telefoonnummer. Mocht er een plek zijn vrijgekomen, neem ik zo snel mogelijk contact met u op.

2.4 Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

### **3. Afmelden door de deelnemer**

3.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren.

3.2 Bij afmelding voor een workshop of cursus wordt er €10,- aan administratiekosten ingehouden.

3.3 Afmelding voor een workshop of cursus:

Bij afmelding tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang krijgt u het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten. Bij annulering tussen 30 tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop of cursus, wordt ook geen geld teruggeboekt.

3.4 Mocht u niet kunnen komen, dan mag u ook zelf voor vervanging zorgen. Uw deelnamebevestiging van een workshop is overdraagbaar, maar meld het wel even.

3.5 De lessen vinden plaats op van te voren afgesproken datum en tijd. Mocht u onverhoopt een cursus les missen, dan is het helaas niet mogelijk om deze les in te halen. Tenzij het mogelijk is om met een andere student eenmalig te ruilen, hier doet Jordana Ceramics altijd zijn best voor.

#### **4. Annulering/verplaatsing door Jordana Basjes/Jordana Ceramics**

4.1 Jordana Basjes/Jordana Ceramics is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop of cursus de datum van een workshop of cursus te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop of cursus kosteloos te verplaatsen/annuleren.

4.2 Jordana Basjes/Jordana Ceramics is gerechtigd om docenten door andere docenten te vervangen. Ook bij ziekte van een docent is Jordana Ceramics gerechtigd om de docent te vervangen door een andere docent of de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Bij annulering door Jordana Ceramics wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

#### **5: Betaling**

5.1 De deelnemer dient de gehele vordering binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Jordana Basjes/Jordana Ceramics.

5.2 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar.

#### **6: Klachten**

6.1 Heb je een klacht over een workshop of cursus? Neem dan contact met Jordana Basjes/Jordana Ceramics op en we zullen ons best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.

6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

#### **7: Aansprakelijkheid**

7.1 Jordana Basjes/Jordana Ceramics aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of cursus.

7.2 Tijdens de workshop en cursussen wordt er soms gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Jordana Basjes/Jordana Ceramics is niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden. Denk er dus zelf aan om oude kleding aan te trekken.

#### **8: Geheimhouding**

8.1 Het lesprogramma en de aanvullende documentatie mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. De deelnemer is niet gerechtigd cursus-, workshop-, trainings-, of opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Jordana Basjes/Jordana Ceramics toekomen, op enigerlei wijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

#### **9: Overig**

9.1 Jordana Basjes/Jordana Ceramics behoudt zich altijd het recht om de workshops en cursussen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

9.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

9.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop of cursus, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop, en te weigeren voor volgende workshops of lessen van de cursus. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

9.4 We hebben meerdere docenten bij Jordana Ceramics en Jordana Basjes/ Jordana Ceramics is altijd gerechtigd om zonder reden de docent te vervangen door een andere docent voor de al geboekte workshop of cursus.