

# General Terms and Conditions

*(Dutch version below)*

These general terms and conditions apply to every agreement concluded with Jordana Basjes / Jordana Ceramics.

Before registering for a workshop or course, please read these terms carefully. By registering, you agree to these general terms and conditions.

---

## 1. Applicability

**1.1** These general terms and conditions apply to all offers and agreements with clients or (potential) participants regarding courses, workshops, classes, open studio sessions, training, and education.

**1.2** An agreement for participation is established upon submission of an application by the participant and confirmation of registration by Jordana Basjes / Jordana Ceramics.

---

## 2. Registrations

**2.1** Jordana Basjes / Jordana Ceramics reserves the right to change the location if necessary. However, as we have a fixed studio location, this is not expected.

**2.2** Each workshop or course has a limited number of places, typically between 3 and 9 participants. Once full, registration will automatically close. Open studio sessions and some classes may accommodate more participants due to shared use of wheels and tables.

**2.3** If a workshop is fully booked, you may email to be placed on a waiting list. Please include "Waiting list [name of workshop/course]" in the subject line, along with your full name and telephone number.

**2.4** By registering, you agree to these general terms and conditions.

---

## 3. Cancellation by the Participant

**3.1** Cancellations must be made by email.

**3.2** In case of cancellation, €10 will be deducted for administrative costs.

**3.3** Cancellation policy:

- Up to 28 days before the start date: full refund minus administrative costs
- Between 28 and 14 days before the start date: 50% of the participation fee will be charged
- Within 14 days before the start date: no refund

- No-shows: no refund will be given

**3.4** Bookings are transferable if you arrange a replacement yourself and notify Jordana Basjes / Jordana Ceramics in advance. For multi-week courses, replacements are not allowed once the course has started.

**3.5** Classes take place on scheduled dates and times. Missed classes cannot be rescheduled. We will try to help find a solution, but this cannot be guaranteed and must remain within the same course period.

---

## **4. Cancellation or Changes by Jordana Basjes / Jordana Ceramics**

**4.1** Jordana Basjes / Jordana Ceramics reserves the right to change the date of a workshop or course up to 2 weeks before the start date. Participants will be informed by email and may reschedule or cancel free of charge.

**4.2** Jordana Basjes / Jordana Ceramics reserves the right to replace the teacher if necessary. If a workshop or course must be canceled, an alternative date will be offered or the booking will be canceled in consultation, with a full refund.

---

## **5. Payment**

**5.1** Payment must be made within 7 days of the invoice date, unless otherwise agreed in writing.

**5.2** If installment payments are not made on time, the arrangement will lapse and the full outstanding amount becomes immediately due.

---

## **6. Complaints**

**6.1** If you have a complaint, please contact Jordana Basjes / Jordana Ceramics. We will do our best to resolve the issue.

**6.2** Submitting a complaint does not suspend the payment obligation.

---

## **7. Liability**

**7.1** Participation is at the participant's own risk. While all reasonable care is taken, Jordana Basjes / Jordana Ceramics is not liable for personal injury, loss, or damage to property, except in cases of gross negligence or willful misconduct.

**7.2** Participants acknowledge that working with clay, glazes, tools, and equipment involves inherent risks, including exposure to dust and materials. Participants agree to follow all safety instructions.

**7.3** Jordana Basjes / Jordana Ceramics is not liable for loss or damage to personal belongings. Participants are advised to wear appropriate clothing.

**7.4** Participants are responsible for informing Jordana Basjes / Jordana Ceramics in advance of any relevant allergies, sensitivities, or medical conditions.

---

## **8. Confidentiality and Intellectual Property**

**8.1** Course materials and documentation may not be copied, reproduced, distributed, or shared with third parties without permission.

---

## **9. Other**

**9.1** Jordana Basjes / Jordana Ceramics reserves the right to change workshop content and/or prices.

**9.2** Parking and public transport costs are the responsibility of the participant.

**9.3** If a participant causes disturbance, Jordana Basjes / Jordana Ceramics reserves the right to refuse or remove the participant without refund.

**9.4** Gift cards/vouchers are valid for 24 months from the date of purchase.

**9.5** Gift cards/vouchers cannot be redeemed for cash.

**9.6** When booking with a gift card/voucher, the same conditions apply as regular bookings. Additional payment may be required.

---

## **10. Force Majeure**

Jordana Basjes / Jordana Ceramics is not liable for failure to fulfill obligations due to circumstances beyond reasonable control, including illness, technical failures, kiln malfunction, fire, or government restrictions. In such cases, an alternative date will be offered or a refund provided.

---

## **11. Kiln and Finished Work**

While all reasonable care is taken during drying and firing, Jordana Basjes / Jordana Ceramics cannot guarantee final results. Pieces may crack, break, warp, or change. No liability is accepted for such outcomes.

---

## 12. Storage of Work

Finished work must be collected within a reasonable period after notification. Items not collected within 3 months may be disposed of or recycled.

---

## Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die wordt gesloten met Jordana Basjes / Jordana Ceramics.

Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat je je inschrijft voor een workshop of cursus. Door je in te schrijven ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

---

### 1. Toepasselijkheid

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met cliënten of (potentiële) deelnemers met betrekking tot cursussen, workshops, lessen, open studio sessies, trainingen en opleidingen.

**1.2** Een overeenkomst voor deelname komt tot stand na inschrijving door de deelnemer en bevestiging van de inschrijving door Jordana Basjes / Jordana Ceramics.

---

### 2. Inschrijvingen

**2.1** Jordana Basjes / Jordana Ceramics behoudt zich het recht voor om de locatie indien nodig te wijzigen. Aangezien wij beschikken over een vaste studio, is dit niet te verwachten.

**2.2** Voor iedere workshop of cursus geldt een beperkt aantal plaatsen, doorgaans tussen de 3 en 9 deelnemers. Zodra een workshop vol is, sluit de inschrijving automatisch. Open studio sessies en sommige lessen kunnen meer deelnemers hebben vanwege gedeeld gebruik van draaischijven en tafels.

**2.3** Bij een volle workshop kun je je aanmelden voor de wachtlijst via e-mail. Vermeld in het onderwerp "Wachtlijst [naam workshop/cursus]" en voeg je volledige naam en telefoonnummer toe.

**2.4** Door je in te schrijven ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

---

## **3. Annulering door deelnemer**

**3.1** Annuleringen dienen per e-mail te worden doorgegeven.

**3.2** Bij annulering wordt €10 administratiekosten ingehouden.

**3.3** Annuleringsvoorwaarden:

- Tot 28 dagen voor aanvang: volledige restitutie minus administratiekosten
- Tussen 28 en 14 dagen voor aanvang: 50% van het deelnamebedrag wordt in rekening gebracht
- Binnen 14 dagen voor aanvang: geen restitutie
- No-shows: geen restitutie

**3.4** Een inschrijving is overdraagbaar indien je zelf een vervanger regelt, mits dit vooraf wordt doorgegeven. Voor meerweekse cursussen is vervanging na start niet mogelijk.

**3.5** Lessen vinden plaats op vaste data en tijden. Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald. We proberen waar mogelijk een oplossing te vinden (bijvoorbeeld ruilen met een andere deelnemer), maar dit kan niet worden gegarandeerd en moet binnen dezelfde cursusperiode blijven.

---

## **4. Annulering of wijzigingen door Jordana Basjes / Jordana Ceramics**

**4.1** Jordana Basjes / Jordana Ceramics behoudt zich het recht voor om een workshop of cursus tot 2 weken voor aanvang te verplaatsen. Deelnemers worden hiervan per e-mail op de hoogte gesteld en kunnen kosteloos verplaatsen of annuleren.

**4.2** Jordana Basjes / Jordana Ceramics behoudt zich het recht voor om een docent te vervangen indien nodig. Indien een workshop of cursus wordt geannuleerd, wordt een alternatief aangeboden of vindt restitutie van het betaalde bedrag plaats.

---

## **5. Betaling**

**5.1** Betaling dient te worden voldaan binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**5.2** Indien afgesproken termijnen niet tijdig worden voldaan, vervalt de regeling en wordt het volledige openstaande bedrag direct opeisbaar.

---

## 6. Klachten

**6.1** Heb je een klacht? Neem dan contact op met Jordana Basjes / Jordana Ceramics. Wij doen ons best om samen tot een oplossing te komen.

**6.2** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

---

## 7. Aansprakelijkheid

**7.1** Deelname aan workshops en cursussen of andere activiteiten is op eigen risico. Hoewel uiterste zorg wordt besteed aan een veilige werkomgeving, is Jordana Basjes / Jordana Ceramics niet aansprakelijk voor letsel, verlies of schade aan eigendommen, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid.

**7.2** Deelnemers erkennen dat werken met klei, glazuren, gereedschappen en apparatuur risico's met zich meebrengt, waaronder blootstelling aan stof en materialen. Deelnemers verplichten zich tot het opvolgen van alle veiligheidsinstructies.

**7.3** Jordana Basjes / Jordana Ceramics is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen. Deelnemers wordt geadviseerd geschikte kleding te dragen die vies mag worden.

**7.4** Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het vooraf melden van relevante allergieën, gevoeligheden of medische aandoeningen.

---

## 8. Vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom

**8.1** Cursusmateriaal en documentatie mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd, verspreid of gedeeld met derden zonder toestemming.

---

## 9. Overig

**9.1** Jordana Basjes / Jordana Ceramics behoudt zich het recht voor om inhoud en/of prijzen van workshops en cursussen te wijzigen.

**9.2** Parkeerkosten en openbaar vervoer zijn voor rekening van de deelnemer.

**9.3** Bij overlast behoudt Jordana Basjes / Jordana Ceramics zich het recht voor om een deelnemer de toegang te weigeren of te verwijderen, zonder restitutie.

**9.4** Cadeaubonnen zijn 24 maanden geldig vanaf de aankoopdatum.

**9.5** Cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.

**9.6** Bij gebruik van een cadeaubon gelden dezelfde voorwaarden als bij reguliere boekingen. Cadeaubonnen staan voor een specifiek bedrag, niet voor een activiteit, indien nodig kan een bijbetaling vereist zijn.

---

## **10. Overmacht**

Jordana Basjes / Jordana Ceramics is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder ziekte, technische storingen, ovenstoringen, brand of overheidsmaatregelen. In dergelijke gevallen wordt een alternatief aangeboden of restitutie verleend.

---

## **11. Oven en eindresultaat**

Hoewel met zorg wordt gewerkt tijdens het drogen en bakken, kan Jordana Basjes / Jordana Ceramics geen garantie geven op het eindresultaat. Werkstukken kunnen barsten, breken, vervormen of veranderen tijdens het proces. Hiervoor wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

---

## **12. Bewaring van werk**

Afgewerkte werkstukken dienen binnen een redelijke termijn na berichtgeving te worden opgehaald. Werk dat niet binnen 3 maanden wordt opgehaald, kan worden weggegooid of gerecycled.